

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Кафедра «Государственное и муниципальное управление»  
Факультета «Высшая школа управления»**

**СОГЛАСОВАНО**

Министерство промышленности и  
торговли Российской Федерации  
Заместитель Министра промышленности  
и торговли Российской Федерации

\_\_\_\_\_ Г.М. Кадырова  
«24» ноября 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной  
и методической работе

\_\_\_\_\_ Е.А. Каменева  
«01» декабря 2022 г.

**Комов В.Э., Мусинова Н.Н.**

**УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
ОП «Государственное и муниципальное управление»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета «Высшая школа управления»  
(протокол № 24 от 24 ноября 2022 г.)*

*Одобрено кафедрой «Государственное и муниципальное управление»  
Факультета «Высшая школа управления»  
(протокол № 4 от 01 ноября 2022 г.)*

**Москва –2022**

## Оглавление

1. Наименование дисциплины<sup>3</sup>
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине<sup>3</sup>
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы<sup>7</sup>
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся<sup>8</sup>
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий<sup>8</sup>
  - 5.1. Содержание дисциплины<sup>8</sup>
  - 5.2. Учебно – тематический план<sup>12</sup>
  - 5.3. Содержание семинаров, практических занятий<sup>13</sup>
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине<sup>16</sup>
  - 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы<sup>16</sup>
  - 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)<sup>18</sup>
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.Ошибка! Закладка не определена.
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины<sup>32</sup>
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.Ошибка! Закладка не определена.
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.Ошибка! Закладка не определена.
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).Ошибка! Закладка не определена.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.Ошибка! Закладка не определена.

# 1. Наименование дисциплины

«Управление городским хозяйством»

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

2021 год приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-1	Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	1. Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<b>Знать</b> - Нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; - Основные методы поиска нормативных и правовых актов. <b>Уметь</b> - Осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов; - Анализировать нормативные и правовые документы, связанные со своей профессиональной деятельностью.
		2. Руководствуется в своей профессиональной деятельности при исполнении должностных обязанностей морально-этическими ценностями государственного служащего.	<b>Знать</b> нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики, регулирующие профессиональную деятельность государственных и муниципальных служащих <b>Уметь</b> Применять нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики, регулирующие профессиональную деятельность государственных и муниципальных служащих
ПКП-1	способность определять цели, задачи, приоритеты и оценивать ресурсы профессиональной деятельности, обеспечивать эффективное и результативное	1. Демонстрирует знания основных методов и инструментов, используемых для определения цели, задачи, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного	<b>Знать:</b> сущность управленческих решений, принимаемых в организациях; <b>Уметь:</b> собирать, обобщать, анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;

	исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	
		2. Осуществляет выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	<p><b>Знать:</b> методы принятия организационно управленческих решений на всех уровнях государственного и муниципального управления;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости</p>
		3. Владеет навыками использования современных методов и инструментов для сбора, обобщения, анализа информации, необходимой для решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	<p><b>Знать:</b> Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p> <p><b>Уметь:</b> применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации; работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.</p>
ПКП-4	способность использовать современные методы и инструменты для управления развитием субъектов	1. Демонстрирует знание методов и инструментов для управления развитием субъектов Российской Федерации и муниципальных образований	<p><b>Знать:</b> основные методы анализа и планирования в области управления развитием субъектов Российской Федерации и муниципальных образований</p> <p><b>Уметь:</b> исследовать</p>

	Российской Федерации и муниципальных образований		закономерности развития экономики государства и муниципальных образований, определять варианты повышения эффективности их функционирования
		2. Владеет навыками подготовки решений и мероприятий с использованием современных методов и инструментов для управления развитием субъектов Российской Федерации и муниципальных образований	<b>Знать:</b> методы принятия организационных управленческих решений на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований; <b>Уметь:</b> использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований

### 2022 год приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-1	способность определять цели, задачи, приоритеты и оценивать ресурсы профессиональной деятельности, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	1. Демонстрирует знания основных методов и инструментов, используемых для определения цели, задачи, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	<b>Знать:</b> сущность управленческих решений, принимаемых в организациях; <b>Уметь:</b> собирать, обобщать, анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;
		2. Осуществляет выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач в определении целей, задач,	<b>Знать:</b> методы принятия организационно управленческих решений на всех уровнях государственного и

		<p>приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p>	<p>муниципального управления; <b>Уметь:</b> использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости</p>
		<p>3. Владеет навыками использования современных методов и инструментов для сбора, обобщения, анализа информации, необходимой для решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p>	<p><b>Знать:</b> Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления. <b>Уметь:</b> применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации; работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.</p>
ПКП-5	<p>способность применять современные инструменты и методы, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста</p>	<p>1. Демонстрирует знания современных инструментов и методов, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста</p>	<p><b>Знать:</b> основные виды диагностики и анализа для решения проблем; современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике; современные методы принятия решений и их реализации на практике в области решения социально-экономических проблем; <b>Уметь:</b> использовать основные знания для принятия решений в области социально-экономических проблем; применять специализированные методы обработки и анализа для</p>

			решения социально-экономических проблем; оценивать последствия реализации принятых решений в области решения социально-экономических проблем;
		2. Выделяет приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста	<b>Знать:</b> приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста; <b>Уметь:</b> использовать основные знания для определения основных направлений устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста;
		3. Определяет основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста.	<b>Знать:</b> основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста; <b>Уметь:</b> использовать основные знания для определения основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста;

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в модуль профиля ОП по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление».

**4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся**

очная/очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в зачетных единицах и в часах)	Семестр 5/6 (в часах)	Семестр 6/7 (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	6/216/216	72	144
<b>Контактная работа - Аудиторные занятия</b>	68/50	34/16	34/34
<i>Лекции</i>	32/24	16/8	16/16
<i>Семинары, практические занятия</i>	36/26	18/8	18/18
<b>Самостоятельная работа</b>	148/166	38/56	110/110
Вид текущего контроля	Контрольная работа домашнее творческое задание	Контрольная работа	Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	Зачет Экзамен	Зачет	Экзамен

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов.**

Структура и содержание курса. Предмет дисциплины «Управление городским хозяйством». Методология изучения дисциплины. Цели изучения и задачи учебного курса.

Характеристика современного этапа процесса урбанизации. Значение и роль городов в мировой и национальной экономике. Принципы классификации городов.

Определение понятия «городское хозяйство». Социально-экономическое содержание понятия «городское хозяйство». Отличия городского хозяйства от национального хозяйства: пространственная ограниченность, специфика местного рынка, объект управления и планирования со стороны органов местного самоуправления. Роль городского хозяйства в развитии городов. Связь городского хозяйства с численностью населения, природно-территориальными и иными особенностями города.

**Тема 2. Особенности управления городским хозяйством**



Объективные условия, определяющие особенности управления городским хозяйством.

Структура и характеристика многоотраслевого хозяйственного градообслуживающего комплекса города. Состав и структура городского хозяйства: по секторам, формам собственности, по организационно-правовым формам, масштабам предприятий. Характеристика отраслевой структуры городского хозяйства. Социальная роль городского хозяйства.

Особенности городского хозяйства как объекта управления. Специфика деятельности предприятий городского хозяйства

Структура органов управления городским хозяйством. Методы управления городским хозяйством. Нормативная и правовая база управления городским хозяйством. Применение информационных технологий в управлении городским хозяйством.

Особенности организации управления городским хозяйством в городах федерального значения: распределение полномочий по уровням власти и структура органов управления..

### **Тема 3. Состав, особенности и организация управления жилищно-коммунальным комплексом**

Жилищно-коммунальный комплекс как основа городского хозяйства и объект городского управления. Понятие и составляющие современного жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Структура и взаимосвязь основных частей ЖКК. Жилищные и коммунальные услуги, их социальная значимость, количественные и качественные параметры их предоставления. Особенности организации управления жилищно-коммунальным комплексом.

Нормативные и правовые основы управления ЖКК.

Ведущая роль жилищного хозяйства среди организаций жилищно-коммунального комплекса. Формы и способы управления многоквартирными жилыми домами (МКД).

Управление содержанием и воспроизводством жилищного фонда.

Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе социально-экономического развития РФ. Управление формированием тарифов на услуги ЖКХ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства.

### **Тема 4. Управление коммунальным хозяйством**

Организация коммунального обслуживания населения. Виды коммунальных услуг и ресурсов. Проблемы контроля качества и оплаты коммунальных услуг. Методы и особенности организации управления коммунальным хозяйством.

Состав и классификация подотраслей коммунального хозяйства (топливно-энергетическое хозяйство и газоснабжение, водоснабжение и канализация, обеспечение безопасности функционирования города, реклама и информация).

Производственная и инвестиционная программы предприятий коммунального хозяйства. Внедрение энерго- и ресурсосбережения в коммунальном хозяйстве.

Организация управления городским коммунальным хозяйством. Взаимодействие государственных органов управления и муниципальных органов.

Информационное обеспечение управления коммунальным хозяйством: единая автоматизированная система.

### **Тема 5. Организация управления дорожно-мостовым хозяйством и транспортным обслуживанием населения**

Особенности организации управления дорожным хозяйством городов. Классификация, категоричность и основные виды работ по эксплуатации объектов дорожного хозяйства (ОДХ). Организация системы контроля за содержанием и эксплуатацией ОДХ.

Основные элементы транспортной системы города. Особенности городского пассажирского транспорта как объекта управления. Основы проектирования и организации транспортного обслуживания населения города. Качественные и количественные показатели системы транспортного обслуживания городского населения. Организация оперативного управления движением городского транспорта.

Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. Особенности экономики транспортной инфраструктуры и управление ее развитием. Тарифы. Экономические, социальные и экологические проблемы; приоритетные пути решения проблем общественного и личного транспорта.

Система организации и финансирования городского транспорта (отечественный и зарубежный опыт).

### **Тема 6. Особенности управления комплексом благоустройства и санитарной очистки городских территорий.**

Организация работ по благоустройству и санитарной очистке городских территории. Система городских норм и нормативов благоустройства территорий. Органы управления и контроля за объектами благоустройства городских территорий. Основные программы по благоустройству городских территорий.

Организация лесопаркового хозяйства и озеленения городских территорий. Управление садово-парковым хозяйством и цветочным оформлением городских территорий.

Организация управления санитарной очисткой городов от твердых бытовых отходов. Система сбора и удаления бытовых отходов, нормативы, графики домовой очистки. Экономическая и организационно-управленческая характеристика видов и технологий обезвреживания, переработки и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО). Экологические проблемы переработки и утилизации бытовых отходов. Задачи повышения эффективности организации управления системой санитарной очисткой городов в современных условиях.

Взаимодействие органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в этой сфере, проблемы распределения полномочий

### **Тема 7. Организация и особенности управления потребительским комплексом городского хозяйства**

Особенности формирования потребительского рынка товаров и рынка услуг. Составные части потребительского комплекса: торговля и общественное питание,

бытовое обслуживание. Состав и структура предприятий потребительского комплекса: особенности функционирования и размещения в городе. Задачи городских властей в сфере организации и управления предприятиями торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения. Принципы организации системы общественного питания, бытового обслуживания и сферы услуг. Основные задачи и механизмы регулирования потребительского рынка.

Структура управления потребительским комплексом. Управление развитием потребительского рынка. Нормативы расчета городской сети предприятий потребительского рынка и бытового обслуживания.

Основные тенденции развития рынка услуг в городе. Особенности планирования развития в городе сети предприятий общественного питания и бытового обслуживания населения.

Развитие малого предпринимательства в сфере потребительского рынка и бытового обслуживания населения. Совершенствование механизмов правового регулирования и поддержки предпринимательства в сфере услуг.

### **Тема 8. Управление социальной сферой городского хозяйства.**

Состав социальной сферы городского хозяйства и особенности ее развития в условиях рыночной экономики. Законодательное обеспечение развития социальной сферы.

Нормативы расчета потребности населения города в медицинских учреждениях различных категорий. Развитие материальной базы учреждений городского здравоохранения. Система управления здравоохранением.

Учреждения образования, культуры, физической культуры и спорта как основа социальной политики развития городов. Сочетание государственного и частного предпринимательства в сфере образования и культуры. Сочетание платных и бесплатных форм, типы учреждений, проблемы и тенденции их развития.

Нормативы расчета потребности в учреждениях образования, культуры, досуга, физической культуры, спорта и особенности их размещения в городе.

Основы экономики образовательных учреждений как бюджетных организаций (планирование основных фондов, оплаты труда, его результатов).

Основные типы учреждений культуры (музеи, кинотеатры, театры, клубы и др.), отличительные черты их развития в городах разной величины. Особенности финансирования учреждений культуры.

### **Тема 9. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства.**

Целевые установки управления городским хозяйством. Обеспечение устойчивого функционирования городского хозяйства.

Основы прогнозирования и планирования в городском хозяйстве. Долгосрочные и краткосрочные программы. Городские целевые программы, особенности их финансирования и реализации. Инвестиционная политика в городе.

Финансы города: их состав, особенности формирования и использования. Действующие формы финансирования городского хозяйства. Пути совершенствования финансирования развития городского хозяйства.

Управление городским хозяйством: поиск оптимальных решений. Практика городского стратегического планирования. Методы структуризации проблем городского хозяйства. Методы определения приоритетов стратегического развития и выбора альтернатив. Определение соответствий стратегических направлений развития городского хозяйства программам социально-экономического развития города на перспективу

Информационное обеспечение перспективного планирования развития города. Применение маркетинговых исследований для информационного обеспечения процесса управления городским хозяйством.

## 5.2. Учебно – тематический план

### очная\очно-заочная формы

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успевае- мости	
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа		Самосто- ятельная работа		
			Общая, в т.ч.:	Лекции			Семи- нары, практи- ческие занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Тема 1. Управле- ние городским хозяйством и его роль на современ- ном этапе разви- тия городов	24/24	8/8	4/4	4/4	16/16	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопро- сов.
	Тема 2.Особенно- сти управления городским хозяй- ством	24/24	8/8	4/4	4/4	16/16	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Мини-тестирование
	Тема 3. Организа- ция управления жилищно-комму- нальным ком- плексом.	24/24	8/8	4/4	4/4	16/16	Мини-тестирование. Решение ситуацион- ных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
	Тема 4. Управле- ние коммуналь- ным хозяйством	24/24	8/7	4/3	4/4	16/17	Мини-тестирование. Решение ситуацион- ных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
	Тема 5. Организа- ция управления дорожно-мосто- вым хозяйством и транспортным обслуживанием	24/24	8/4	4/2	4/2	16/20	Мини-тестирование. Решение ситуацион- ных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.

	населения.						
	Тема 6. Особенности управления комплексом благоустройства и санитарной очистки городских территорий.	24/24	7/4	3/2	4/2	17/20	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
	Тема 7. Организация и особенности управления потребительским комплексом городского хозяйства	24/24	7/4	3/2	4/2	17/20	Мини-тестирование. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение ситуационных задач.
	Тема 8. Управление социальной сферой городского хозяйства.	24/24	7/4	3/2	4/2	17/20	Кейс: «Вызовы и решения в дошкольном образовании г. Москвы». Работа в группах, поиск решений с использованием метода «мозгового штурма»
	Тема 9. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	24/24	7/3	3/1	4/2	17/21	Регламентированная дискуссия (дебаты). Научные доклады (выступление с презентацией), проведение дискуссий по темам докладов, обсуждение дискуссионных вопросов.
	В целом по дисциплине	216/216	68/50	32/24	36/26	148/166	Согласно учебному плану: контрольная работа, домашнее творческое задание
	Итого в %	100/100	32/23	47/48	53/52	68/77	

### 5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	Характеристика современного этапа урбанизации. Мировые и российские тренды. Особенности развития городов в современном мире (в целом или на примере одного – двух городов). Значение городского хозяйства в развитии городов, повышении их конкурентоспособности.	Мини-тестирование. Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов

	<p>Методы оценки уровня социально-экономического развития города.</p> <p>Характеристика основных принципов классификации городов. Роль и значение классификации.</p> <p>Средства и возможности, используемые органами власти в целях оптимизации управленческих решений, связанных с развитием городов.</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	
Тема 2. Особенности управления городским хозяйством	<p>Особенности отраслевой структуры городского хозяйства.</p> <p>Городское хозяйство, его значение для уровня и качества жизни населения.</p> <p>Мировые и российские тенденции развития городского хозяйства. Лучшие мировые практики управления городским хозяйством.</p> <p>Классификация и характеристика основных отраслей городского хозяйства (опыт России, примеры по ряду городов) и условия, влияющие на их формирование.</p> <p>Основные показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления и их связь с городским хозяйством.</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	<p>Мини-тестирование.</p> <p>Кейс-анализ: Особенности управления в моногородах, наукоградах, ЗАТО. Дискуссия по актуальным вопросам темы</p>
Тема 3. Управление жилищно-коммунальным хозяйством	<p>Характеристика состояния жилищно-коммунального хозяйства России.</p> <p>Национальный проект «Жильё и городская среда» до 2024 г.,</p> <p>Реформа жилищно-коммунального хозяйства, ее сущность и приоритетные направления развития.</p> <p>Характеристика и отличительные черты жилищного фонда в городах РФ.</p> <p>Структура жилищного фонда.</p> <p>Сущность и причины проблемы управления многоквартирными домами</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	<p>Мини-тестирование.</p> <p>Кейс-анализ: Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме, Основные права товарищества собственников жилья, Критерии избрания управляющей компании</p>
Тема 4. Управление коммунальным хозяйством	<p>Регулирование тарифной политики. Новые принципы определения стоимости жилья и жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Особенности государственной поддержки финансово-экономического обеспечения ЖКХ.</p> <p>Производственная и инвестиционная программы в коммунальном хозяйстве.</p> <p>Перспективы новых форм привлечения частного бизнеса в ЖКХ.</p> <p>Государственно-частное партнерство и муниципально-частное партнерство в ЖКХ.</p> <p>Энергоэффективность в ЖКХ: целевые показатели и перспективы внедрения</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-</b></p>	<p>Кейс-анализ: Содержание умного водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения.</p>

	<b>3: 3-5; 9:1-9</b>	
Тема 5. Организация управления дорожно-мостовым хозяйством и транспортным обслуживанием населения.	<p>Роль транспорта в экономике города. Показатели развития транспорта и транспортной сети.</p> <p>Особенности управления городским транспортом: Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта.</p> <p>Определение себестоимости транспортных услуг. Принципы расчета тарифов на транспорте.</p> <p>Особенности финансирования городского транспорта. Основные экономические показатели ГПТ и их значение для управления городским транспортом</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	<p>Тестирование по темам 1-5</p> <p>Кейс-анализ:</p> <p>Работа в командах по решению практико-ориентированных заданий</p> <p>«Управление городским пассажирским транспортом».</p>
Тема 6. Особенности управления комплексом благоустройства и санитарной очистки городских территорий	<p>Организация работ по благоустройству и санитарной очистке городских территорий. Система городских норм и нормативов благоустройства территорий. Органы управления и контроля за объектами благоустройства городских территорий.</p> <p>Основные программы по благоустройству городских территорий.</p> <p>Организация лесопаркового хозяйства и озеленения городских территорий. Управление садово-парковым хозяйством и цветочным оформлением городских территорий.</p> <p>Организация управления санитарной очисткой городов от твердых бытовых отходов. Система сбора и удаления бытовых отходов, нормативы, графики домовой очистки. Экономическая и организационно-управленческая характеристика видов и технологий обезвреживания, переработки и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО)</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	<p>Работа в группах.</p> <p>Имитационное моделирование взаимодействия населения и представительного органа. Особенности вовлечение граждан в благоустройство города.</p> <p>Опрос. Регламентированная дискуссия по актуальным вопросам темы</p>
Тема 7. Организация и особенности управления потребительским комплексом городского хозяйства	<p>Состав и структура предприятий потребительского рынка.</p> <p>Основные особенности управления предприятиями торговли:</p> <p>планирование товарооборота, себестоимости, издержек;</p> <p>формирование оптовых и розничных цен</p> <p>Малое и среднее предпринимательство в сфере потребительского рынка.</p> <p>Организация управления потребительским рынком в городе</p> <p>Сравнение уровня развития потребительского рынка в городах России и в городах развитых зарубежных стран</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	<p>Мини-тест. Заслушивание докладов, опрос. Регламентированная дискуссия по актуальным вопросам темы- управление учреждениями торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения.</p>
Тема 8. Управление социальной сферой	Состав и основные функции социальной сферы городского хозяйства.	Мини-тест. Решение в команде практико-

городского хозяйства.	<p>Сущность нормативов обеспеченности населения объектами социальной сферы в городе.</p> <p>Особенности управления организациями социальной сферы:</p> <p>предприятиями здравоохранения;</p> <p>образовательными учреждениями;</p> <p>организациями культуры.</p> <p>Принципы финансирования объектов социальной сферы в городе.</p> <p>Показатели оценки эффективности каждой из отраслей социальной сферы городского хозяйства</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	<p>ориентированных заданий по теме 7.</p> <p>Регламентированная дискуссия по актуальным вопросам темы-проблемы развития учреждения Здравоохранения, Образования, Культуры и искусства.</p>
Тема 9. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	<p>Методологические основы и задачи стратегического планирования в городах России.</p> <p>Информационные ресурсы управления городским хозяйством.</p> <p>Правовые и финансово-экономические основы разработки городских целевых программ в России.</p> <p>Особенности формирования городского бюджета.</p> <p>Причины дефицита бюджета крупнейших городов.</p> <p>Источники финансирования расходов на развитие городского хозяйства</p> <p><b>Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9</b></p>	<p>Кейс-анализ: Решение в команде вопросов кейса «Инициативное бюджетирование в городе».</p> <p>Итоговое тестирование по пройденным темам</p>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов	Характеристика современного этапа процесса урбанизации. Значение и роль городов в мировой и национальной экономике. Принципы классификации городов	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к мини-тестированию
Тема 2. Особенности управления городским хозяйством	Применение информационных технологий в управлении городским хозяйством. Особенности организации управления городским хозяйством в городах федерального значения: распределение полномочий по уровням власти и структура органов управления.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к мини-тестированию и решению практико-ориентированных заданий.
Тема 3. Организация управления жилищно-	Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства на	Изучение литературы и нормативной базы.



коммунальным комплексом	современном этапе социально-экономического развития РФ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства.	Подготовка к мини-тестированию и решению кейсов.
Тема 4. Управление коммунальным хозяйством	Взаимодействие государственных органов управления и муниципальных органов. Информационное обеспечение управления коммунальным хозяйством: единая автоматизированная система.	Изучение литературы и нормативной базы- ФЗ N 416- "О водоснабжении и водоотведении", ФЗ от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении" Подготовка к мини-тестированию и решению практико-ориентированных заданий.
Тема 5. Организация управления дорожно-мостовым хозяйством и транспортным обслуживанием населения.	Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. пути решения проблем общественного и личного транспорта. Зарубежный опыт организации и финансирования городского транспорта.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к тестированию по темам 1-5 и решению практико-ориентированных заданий
Тема 6. Особенности управления комплексом благоустройства и санитарной очистки городских территорий.	Взаимодействие органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в этой сфере, проблемы распределения полномочий.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к участию в ролевой игре.
Тема 7. Организация и особенности управления потребительским комплексом городского хозяйства	Развитие малого предпринимательства в сфере потребительского рынка и бытового обслуживания населения. Совершенствование механизмов правового регулирования и поддержки предпринимательства в сфере услуг.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к мини-тесту Подготовка докладов к семинару и презентации
Тема 8. Управление социальной сферой городского хозяйства.	Основные типы учреждений образования и культуры, отличительные черты их развития в городах разной величины.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к тестированию и решению практико-ориентированных заданий.
Тема 9. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	Информационное обеспечение перспективного планирования развития города. Применение маркетинговых исследований для информационного обеспечения процесса управления городским хозяйством.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к тестированию и решению кейса «Инициативное бюджетирование».

## **6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)**

### **Примерные темы контрольной работы:**

1. Понятие и состав городского хозяйства, его возрастающая роль в повышении уровня и качества жизни населения.
2. Перспективы развития городского хозяйства в документах стратегического планирования городов Российской Федерации.
3. Исторические этапы развития городов и жилищно-коммунального хозяйства.
4. Территориально-отраслевой принцип управления городским хозяйством.
5. Структура органов управления городским хозяйством.
6. Основные принципы управления городским хозяйством.
7. Уровень социально-экономического развития города и его связь с уровнем развития городского хозяйства.
8. Объекты городского хозяйства и их классификация.
9. Типология государственных (муниципальных) учреждений, обеспечивающих предоставление услуг социальных отраслей города.
10. Факторы, оказывающие влияние на формирование и развитие городского хозяйства.
11. Особенности управления городским хозяйством в городах федерального значения.
12. Механизмы и инструменты управления городским хозяйством..
13. Приоритеты развития основных отраслей городского хозяйства в документах стратегического и территориального планирования.
14. Государственные и муниципальные программы по развитию ЖКХ.
15. Государственные и муниципальные программы по развитию социальной сферы городского хозяйства.
16. Основные направления совершенствования системы управления городским хозяйством.
17. Сочетание государственного и частного предпринимательства в городском хозяйстве.
18. Комплексность и сбалансированность развития градообслуживающей сферы в городской агломерации. Нормативы расчета потребности в учреждениях градообслуживающей сферы (по отдельным отраслям)
19. Обеспечение доступности объектов социальной сферы всем категориям граждан и особенности их размещения в городе.
20. Роль малого и среднего бизнеса в развитии городского хозяйства.
21. Целевые индикаторы развития отраслей городского хозяйства.
22. Оценка удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунальных услуг.
23. Отрасли жилищно-коммунального хозяйства и направления их реформирования.
24. Направления развития потребительского рынка товаров и услуг.
25. Инновационные технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве.
26. Внедрение инновационно-модернизационных технологий в отраслях городского хозяйства;
27. Инновационные подходы к управлению отраслями городского хозяйства.

28. Формы и механизм межмуниципального сотрудничества.
29. Структура и содержание основных принципов организации межмуниципального сотрудничества в жилищно-коммунальной сфере.
30. Задачи создания и организационно-экономических механизмов функционирования межмуниципальных хозяйственных обществ.

#### **Темы домашних творческих заданий:**

1. Понятие муниципального хозяйства; объект, субъект и предмет управления.
2. Участники муниципального хозяйства и их роли.
3. Элементы города как системы, их классификация.
4. Градообразующая и градообслуживающая группы.
5. Структура муниципального хозяйства.
6. Понятие и специфика публичной собственности.
7. Правовые и экономические аспекты института муниципальной собственности.
8. Соотношение понятий собственности и имущества.
9. Муниципальная собственность и городское (муниципальное) хозяйство как экономическая основа МСУ.
10. Владение, пользование и распоряжение муниципальным имуществом.
11. Специальная правоспособность муниципалитетов и целевое назначение муниципальной собственности и муниципального имущества.
12. Особенности и формы муниципальной собственности и назначение муниципального имущества.
13. Состав муниципальной собственности.
14. Категории имущества, которые могут находиться в муниципальной собственности.
15. Формирование и перераспределение муниципальной собственности.
16. Компетенция органов МСУ в сфере управления муниципальной собственностью и муниципальным имуществом.
17. Классификация объектов муниципальной собственности.
31. Недвижимое и движимое имущество.
32. Местные финансы и имущественные права как объекты муниципальной собственности.
33. Муниципальная казна.
34. Понятие муниципальных услуг.
35. Способы решения вопросов местного значения
36. Порядок привлечения частных хозяйствующих субъектов для предоставления муниципальных услуг.
37. Закупки для муниципальных нужд.
38. Муниципально-частное партнерство.
39. Концессионные соглашения.
40. Межмуниципальная хозяйственная кооперация и ее формы.
41. Формирование уставного капитала межмуниципальных хозяйствующих субъектов.
42. Деятельность ТОС.

43. Привлечение хозяйствующих субъектов иных публично-правовых образований.
44. Делегирование исполнения полномочий органами МСУ.
45. Создание муниципалитетами собственных хозяйствующих субъектов.
46. Право хозяйственного ведения.
47. Создание и деятельность муниципальных унитарных предприятий.
48. Виды муниципальных унитарных предприятий.
49. Управление муниципальным унитарным предприятием, реорганизация и ликвидация.
50. Право оперативного управления.
51. Создание и управление муниципальными учреждениями.
52. Изменение типа учреждений.
53. Муниципальные бюджетные учреждения.
54. Муниципальные автономные учреждения – понятие, создание и управление, имущество, виды деятельности.
55. Муниципальные казенные учреждения.
56. Создание муниципальных хозяйственных обществ.
57. Создание муниципальных акционерных обществ.
58. Понятие и способы приватизации муниципального имущества.
59. Преобразование МУП в АО и ООО.
60. Формирование уставного капитала муниципальных хозобществ.
19. Управление муниципальными АО: общее собрание акционеров, совет директоров, исполнительный орган.
61. Управление муниципальными ООО.
62. Понятие и правовое регулирование бесхозяйного имущества.
63. Понятие выморочного имущества.
64. Признание права муниципальной собственности на бесхозяйное имущество.
65. Специфика управления различными видами услуг.
66. Особенности управления муниципальным имуществом в жилищной сфере.
67. Муниципальный жилищный фонд.
68. Объекты жилищной собственности
69. Способы управления многоквартирным жилым домом.
70. Выбор способа управления многоквартирным жилым домом.
71. Особенности управления в коммунальной сфере.
72. Управление в социальной сфере.
73. Опыт российских регионов в управлении муниципальным хозяйством.
74. Опыт зарубежных стран в управлении муниципальным хозяйством.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

***Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету за первый семестр:***

1. Факторы развития городов в историческом и современном аспектах.
2. Применение инструментов микроэкономики при анализе городского хозяйства.
3. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место производственной сферы в системе общественного разделения труда.
4. Мировые тенденции развития производственной сферы.
5. Торговля как сфера трудовой деятельности. Ее роль в системе общественного разделения труда. Особенности торговой сферы в городах.
6. Бытовое обслуживание населения как отрасль городского хозяйства. Основные проблемы ее развития в городах России.
7. Структура финансовой сферы городского хозяйства. Основные проблемы ее становления и функционирования в России.
8. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место производственной сферы в системе общественного разделения труда.
9. Основные статьи дохода и расхода городского бюджета. Проблема исполнения текущего и принятия будущего бюджета города.
10. Здравоохранение как отрасль социальной сферы городского хозяйства.
11. Экономика медицинского учреждения. Реформы здравоохранения.
12. Система образовательных учреждений: типы и классификация. Проблемы их функционирования в городах современной России.
13. Система учреждений досуга и культуры как отрасли социальной сферы городского хозяйства.
14. Культура как отрасль производственной сферы, ее роль в системе городского хозяйства. Система органов управления городскими учреждениями культуры.
15. Учреждения культуры: виды и типы. Особенности хозяйственного механизма. Проблемы функционирования учреждений культуры в городах. Нормативы расчета потребности и обеспеченности населения учреждениями культуры.
16. Учреждения физической культуры и спорта: их роль в формировании и функционировании социальной сферы городского хозяйства. Типы предприятий физкультуры и спорта, особенности их финансирования и управления.
17. Жилищно-коммунальное хозяйство в России. Проблемы его функционирования и финансирования в условиях рыночной экономики.
18. Формы и механизм участия жителей в управлении жилищным хозяйством и благоустройством.
19. Способы управления многоквартирным домом, их достоинства и недостатки. Товарищества собственников жилья.
20. Коммунальное хозяйство как отрасль городского хозяйства. Понятие и структура коммунальных услуг. Коммунальное хозяйство и инфраструктура.

21. Предприятия жилищно-коммунального хозяйства: понятие, структура, проблема.
22. Социальная роль жилья в обществе. Жилищная реформа в России.

***Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену за второй семестр:***

1. Городской пассажирский транспорт: мировые и отечественные проблемы.
2. Транспортные проблемы мегаполисов и возможные пути их решения.
3. Организация и управление санитарной очисткой города.
4. Основные группы факторов, определяющие социально-экономическую ситуацию на территории города и соотношение отраслей городского хозяйства.
5. Концепция развития градообразующих и градообслуживающих отраслей в городах величины в России.
6. Полифункциональные и монофункциональные города, специфика их городского хозяйства.
7. Градообразующие виды услуг и их значение в городах разной людности.
8. Основные показатели уровня социально-экономического развития города. Их практическое значение.
9. Взаимосвязь рынка городской земли и рынка жилья.
10. Основные факторы, определяющие стоимость жилья. Финансирование воспроизводства жилья.
11. Административные и экономические методы управления городским хозяйством.
12. Основы финансово-экономической деятельности местного самоуправления.
13. Формирование финансовой базы местного самоуправления.
14. Содержание и особенности финансовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
15. Структура и состав жилищно-коммунального хозяйства в городах России.
16. Характеристика оборотных средств жилищно-коммунального хозяйства.
17. Особенности хозрасчета в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
18. Структура доходов и расходов в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
19. Основные положения подпрограммы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации» федеральной целевой программы «Жилище» на 2002-2010 годы.
20. Принципы и направления формирования эффективного механизма управления городским хозяйством в России.
21. Структура государственных и муниципальных органов управления жилищно-коммунальным хозяйством в России.
22. Прогнозирование перспективного развития города. Основные показатели планов и программ стратегического развития.
23. Формирование стратегических альтернатив и выбор оптимального варианта стратегии развития города.
24. Основные формы привлечения финансовых ресурсов в жилищно-коммунальное хозяйство и капитальное строительство.

25.Содержание преобразований финансово-экономического механизма в жилищной сфере.

26.Понятие и виды тарифов на оплату коммунальных услуг в городах России.

27.Нормативная и правовая база реформы жилищно-коммунального хозяйства в России.

28.Маркетинг в городском хозяйстве. Принципы формирования тарифов на основные услуги жилищно-коммунального хозяйства в городах России.

**Пример экзаменационного билета**  
**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № С**

**1 вопрос (20 баллов)**

Назовите факторы развития городов в историческом и современном аспектах.

**2 вопрос- 20 баллов (каждый правильный ответ на один тест- 2 балла)**

1.	Горячее водоснабжение и отопление должны обеспечивать системы ... городов	
2.	К числу экономико-организационных проблем функционирования систем благоустройства территории города относятся (Вы должны выбрать 2 правильных ответа):	1. Отсутствие реального собственника, на землю 2. Высокая изношенность городских дорог 3. Чрезмерный монополизм в данной сфере 4. Тревожная экологическая ситуация в области санитарной очистки города 5. Неэффективная система управления сферой благоустройства территории города
3.	Вывоз, утилизация и переработка твердых бытовых отходов (ТБО) в городах – это задачи предприятий...	
4.	Экономические методы создания комплексной системы управления твёрдыми муниципальными отходами города включают:	1. Формирование экономического механизма функционирования системы 2. Организацию селективного метода сбора муниципальных отходов 3. Пропаганду экологически безопасных способов производства, потребления и использования отходов 4. транспортировку отходов с использованием трансфертных станций 5. организацию финансовых потоков в системе управления муниципальными отходами города
5.	Одной из основных проблем в области жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации является значительный объем ... отрасли.	
6.	При разработке целевого блока системы управления твёрдыми муниципальными отходами города предусматривается:	1. Разработка организационных процедур по формированию системы 2. Разработка и принятие городских стандартов по санитарному содержанию территории города 3. Формирование системы экономических взаимоотношений участников управленческого процесса 4. Формирование системы целевых установок 5. Разработка программы сооружения полигонов по захоронению муниципальных отходов

7.	Субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг НЕ должна...	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. превышать сумму льгот</li> <li>2. превышать фактических расходов семьи на оплату ЖКУ</li> <li>3. превышать сумму равную 500 рублей</li> <li>4. быть менее 1 тыс. рублей</li> <li>5. иметь ограничений</li> </ol>
8.	В состав общественного (массового) городского пассажирского транспорта (ГПТ) включаются:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Троллейбус</li> <li>2. Мотоциклы и велосипеды</li> <li>3. Легковые автомобили</li> <li>4. Метрополитен</li> <li>5. Маршрутные автобусы</li> </ol>
9.	Категории потенциальных инвесторов в строительстве: государственные и муниципальные организации, частный бизнес, ... лица	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. обеспечение развития территории региона</li> <li>2. защита интересов и прав местного сообщества</li> <li>3. обеспечение участия населения в решении местных дел</li> <li>4. представление интересов государства на международном уровне</li> <li>5. расширение полномочий органов местного самоуправления</li> <li>6. создание условий для участия населения в решении местных проблем</li> <li>7. принятие законов, учитывающих специфику муниципальных образований</li> </ol>
10.	Для регулирования процессов строительства в городах на всех его этапах создается управление капитального строительства или отдел капитального строительства, которые могут иметь форму муниципального учреждения или структурного подразделения ...	

### 3 вопрос (20 баллов)

С чем связана в последнее время необходимость преобразования городского управления?

Проанализируйте роль Федерального закона от 27 мая 2014 г. N 136-ФЗ "О внесении изменений в статью 26.3 Федерального закона "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).



Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний 2021 года приема			
Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ОПК-1, Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	<p>1. Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p> <p>2. Руководствуется в своей профессиональной деятельности при исполнении должностных обязанностей морально-этическими ценностями государственного и муниципального служащего.</p>	<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности;</li> <li>- Основные методы поиска нормативных и правовых актов.</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов;</li> <li>- Анализировать нормативные и правовые документы, связанные со своей профессиональной деятельностью.</li> </ul> <p><b>Знать</b></p> <p>нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики, регулирующие профессиональную деятельность государственных и муниципальных служащих</p> <p><b>Уметь</b></p> <p>Применять нормы законодательства Российской</p>	<p><b>Кейс «Проблемы управления коммунальной системой города»</b></p> <p>В городе возникают проблемы с отоплением и горячим водоснабжением: в теплое время года (весной) отопление вовремя не отключается, а при наступлении холодов оно не включается, отсутствует горячее водоснабжение.</p> <p><i>Задание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализируйте ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и «О теплоснабжении» .</li> <li>2. Рассмотрите основные причины сложившейся ситуации в городе.</li> <li>3. Исходя из специфики современного этапа развития городского хозяйства, предложите свою систему мер по решению данной проблемы.</li> <li>4. Какие социально-экономические последствия, по Вашему мнению, следовало бы принять администрации города при реализации разработанной системы мер?</li> </ol> <p><b>Практико-ориентированное задание на тему - этика служебного поведения государственных служащих и муниципальных служащих Российской Федерации</b></p> <p><i>Задание</i></p> <p><b>1.</b> Необходимо проанализировать Федеральный закон от 02.03.2007 N 25-ФЗ (ред. от 26.05.2021) "О муниципальной службе в Российской Федерации"</p>

		Федерации и служебной этики, регулирующие профессиональную деятельность государственных и муниципальных служащих	ской Федерации" и Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих 2. Рассмотрите основные принципы и правила служебного поведения государственных и муниципальных служащих 3. Остановитесь на рекомендательных этических правил служебного поведения государственных и муниципальных служащих
ПКП-1 способность определять цели, задачи, приоритеты и оценивать ресурсы профессиональной деятельности, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	<p>1. Демонстрирует знания основных методов и инструментов, используемых для определения цели, задачи, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Осуществляет выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Знать:</b> сущность управленческих решений, принимаемых в организациях; <b>Уметь:</b> собирать, обобщать, анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;</p> <p><b>Знать:</b> методы принятия организационно управленческих решений на всех уровнях государственного и муниципального управления; <b>Уметь:</b> использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости</p>	<p><b>Практико-ориентированное задание</b> Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т.д. Однако она передает эти помещения коммерческим организациям. Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе. Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения коммерческим организациям? Разработайте систему мер по решению данной проблемы:</p> <p><b>Практико-ориентированное задание</b> Во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля. В результате у жильцов дома пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы. Что нужно предпринять жильцам этого дома и управляющей компании? Разработайте систему мер для того, чтобы выйти из сложившейся ситуации</p>

	<p>ности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p> <p>3. Владеет навыками использования современных методов и инструментов для сбора, обобщения, анализа информации, необходимой для решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p>	<p><b>Знает:</b> Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p> <p><b>Умеет:</b> применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации; работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Практико-ориентированное задание</b> Дайте анализ ситуации, сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины: Так, в структуре системы управления городом неэффективно работает информационная служба. Вследствие этого, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.</p>
ПКП-4 способность использовать современные методы и инструменты для управления развитием субъектов Российской Федерации и муниципальных образований	1. Демонстрирует знание методов и инструментов для управления развитием субъектов Российской Федерации и муниципальных образований	<p><b>Знать:</b> основные методы анализа и планирования в области управления развитием субъектов Российской Федерации и муниципальных образований</p> <p><b>Уметь:</b> Исследовать закономерности развития экономики государства и муниципальных образований,</p>	<p><b>Кейс «Проблемы взаимодействия власти и населения в программах развития территорий муниципалитетов»</b> 1. Раскройте сущность методов вовлечения населения в реализацию муниципальных проектов; 2. Как реализуется метод информирования-консультирования? 3. Какова сущность метода включения и делегирования полномочий?</p>

	<p>2. Владеет навыками подготовки решений и мероприятий с использованием современных методов и инструментов для управления развитием субъектов Российской Федерации и муниципальных образований</p>	<p>определять варианты повышения эффективности их функционирования</p> <p><b>Знать:</b> методы принятия организационных управленческих решений на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований</p>	<p>4. Как реализуется метод продуктивного партнерства?</p> <p><b>Практико-ориентированное задание</b> С чем связана в последнее время необходимость преобразования городского управления? Проанализируйте основные нормативно-законодательные акты по развитию местного самоуправления и сделайте выводы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие типы муниципалитетов могут нивелироваться в ближайшем будущем и почему?</li> <li>2. Какой тип муниципальных образований станет доминирующим в перспективе?</li> </ol>
--	---	---	---

2022 год приема			
Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-1 способность определять цели, задачи, приоритеты и оценивать ресурсы профессиональной деятельности, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	1. Демонстрирует знания основных методов и инструментов, используемых для определения цели, задачи, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на	<p><b>Знать:</b> сущность управленческих решений, принимаемых в организациях;</p> <p><b>Уметь:</b> собирать, обобщать, анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;</p>	<p><b>Практико-ориентированное задание</b> Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т.д.</p> <p>Однако она передает эти помещения коммерческим организациям.</p> <p>Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе.</p> <p>Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения</p>

	<p>всех уровнях государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Осуществляет выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p> <p>3. Владеет навыками использования современных методов и инструментов для сбора, обобщения, анализа информации, необходимой для решения аналитических задач в определении целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения</p>	<p><b>Знать:</b> методы принятия организационно управленческих решений на всех уровнях государственного и муниципального управления;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать различные приемы принятия управленческих решений с позиции их социальной значимости</p> <p><b>Знает:</b> Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.</p> <p><b>Умеет:</b> применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации; работать в автоматизированных</p>	<p>коммерческим организациям? Разработайте систему мер по решению данной проблемы:</p> <p><b>Практико-ориентированное задание</b> Во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля. В результате у жильцов дома пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы. Что нужно предпринять жильцам этого дома и управляющей компании? Разработайте систему мер для того, чтобы выйти из сложившейся ситуации</p> <p><b>Практико-ориентированное задание</b> Дайте анализ ситуации, сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины: Так, в структуре системы управления городом неэффективно работает информационная служба. Вследствие этого, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.</p>
--	--	--	--

	принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.	
ПКП-5 способность применять современные инструменты и методы, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста	<p>1. Демонстрирует знания современных инструментов и методов, позволяющие обеспечивать устойчивое развитие социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста</p> <p>2. Выделяет приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста</p>	<p><b>Знает:</b> основные виды диагностики и анализа для решения проблем; современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике; современные методы принятия решений и их реализации на практике в области решения социально-экономических проблем;</p> <p><b>Умеет:</b> использовать основные знания для принятия решений в области социально-экономических проблем; применять специализированные методы обработки и анализа для решения социально-экономических проблем; оценивать последствия реализации принятых решений в области решения социально-экономических проблем;</p> <p><b>Знает:</b> приоритетные направления устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирования экономического развития и роста;</p> <p><b>Умеет:</b> использовать основные знания для определения основных направлений устойчивого развития социально-</p>	<p><b>Кейс Определите- в чем заключается уникальность Вашего города.</b> <b>Выделите основные признаки его практической деятельности:</b></p> <p>1) особенность города (историческое развитие, географическое положение, природно-климатические условия, демографическая ситуация, трудоспособность населения, экологическая обстановка, развитие инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечение жилищным фондом);</p> <p>2) основные проблемы в городе;</p> <p>3) сильные внутренние стороны и внешние возможности города;</p> <p>4) миссия Вашего города.</p> <p>Проанализируйте и дайте краткую характеристику каждого из признака.</p> <p><b>Практико-ориентированное задание</b> В городе возникают проблемы с отоплением и горячим водоснабжением: в теплое время года (весной) отопление вовремя не отключается, а при наступлении холодов оно не включается, отсутствует горячее водоснабжение. Рассмотрите основные причины сложившейся ситуации в городе.</p>

	<p>3. Определяет основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста.</p>	<p>экономической системы, стимулирования экономического развития и роста;</p> <p><b>Знает:</b> основные направления улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста;</p> <p><b>Умеет:</b> использовать основные знания для определения основных направлений улучшения организации работы по обеспечению устойчивого развития социально-экономической системы, стимулирование экономического развития и роста;</p>	<p>Исходя из специфики современного этапа развития городского хозяйства, предложите свою систему мер по решению данной проблемы. Какие социально-экономические последствия, по Вашему мнению, следовало бы принять администрации города при реализации разработанной системы мер?</p> <p><b>Практико-ориентированное задание</b> Проблема ресурсосбережения – это одна из наиболее актуальных проблем городского хозяйства и общества в целом. Прежде всего, это касается проблемы нерационального использования воды, подаваемой в сеть предприятиями, снабжающими город питьевой водой. Так, утечки и неучтенный расход воды составляют около 10% объема воды, подаваемой в сеть (в результате ветхости водопроводной сети и по другим техническим причинам). Известно, что вода (питьевая), реализованная населению, расходуется крайне неэкономно. Например, среднесуточная норма водопотребления составляет примерно 250-300 л. на одного жителя, в то время как в менее благоустроенных городах среднесуточная норма водопотребления значительно ниже. Следовательно, возникает проблема рационализации потребления питьевой воды.</p> <p>Ответьте на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основные причины сложившейся проблемы – ресурсосбережения питьевой воды.</li> <li>2. Как Вы относитесь к проблеме оптимизации и рационализации потребления питьевой воды?</li> <li>3. Какие меры можно предпринять администрации города по решению данной проблемы?</li> </ol>
--	---	--	--

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1. Нормативно-правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] // URL: <http://www.constitution.ru/>
2. Градостроительный Кодекс Российской Федерации от 20.12.2004 № 190-ФЗ (с изменениями на 30 декабря 2021 года), (редакция, действующая с 1 января 2022 года)
3. Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 N 136-ФЗ ((ред. от 14.07.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022))
4. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_163557/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163557/)
5. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации" (ред. от 31.07.2020), <http://base.garant.ru/70684666/>
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2012 г. N 980 г. Москва "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам территориального планирования в Российской Федерации"
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2011 г. N 629 г. Москва (ред. от 26.12.2014) "О Правительственной комиссии по территориальному планированию в Российской Федерации"
8. Закон города Москвы «Устав города Москвы»(утв. Московской городской Думой 28 июня 1995 г.) (с изменениями и дополнениями)

### **8.2. Основная литература.**

1. Урбанистика. Городская экономика, развитие и управление : учебник и практикум для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.] ; под редакцией Л. Э. Лимонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 822 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495545> (дата обращения: 31.10.2022). — Текст : электронный.
2. Городское хозяйство: учебное пособие / Т. Г. Морозова, Н. В. Иванова, В. Э. Комов [и др.]. - Москва: Вузовский учебник, 2014. - 361 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2017. - ЭБС ZNANUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/765722> (дата обращения: 17.10.2022). — Текст : электронный.

### **8.3. Дополнительная литература**

3. Сыров, А. Н. Практические вопросы муниципального управления экономикой городского поселения в России : монография / А. Н. Сыров. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 207 с. — (Научная мысль). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003263> (дата обращения: 02.11.2022). — Текст : электронный.
4. Система муниципального управления : учебник / В.Б. Зотов, Р.В. Бабун, С.В. Баландина [и др.]; под ред. В.Б. Зотова. - Москва: Кнорус, 2018. - 679 с. — (Бакалавриат и магистратура). - Текст : непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС



BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/947034> (дата обращения: 18.10.2022). — Текст : электронный.

5. Ильина, И.Н. Экономика городского хозяйства: учебное пособие / И.Н. Ильина. - Москва: Кнорус, 2016. - 246 с. - Текст : непосредственный. - (Бакалавриат). - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/938303> (дата обращения: 01.11.2022). — Текст : электронный.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>
4. Информационно-образовательный портал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации <http://portal.ufrf.ru/>
5. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
6. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
8. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
9. «Деловая онлайн библиотека» издательства «Альпина Паблишер» <http://lib.alpinadigital.ru/en/library>
10. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины** ***Методические рекомендации по выполнению контрольной работы и различных форм самостоятельных домашних заданий.***

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета, а именно, положений о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Приказы Финуниверситета»), использовать методические рекомендации кафедр.

#### ***Методические рекомендации по написанию контрольной работы***

Студент самостоятельно выбирает тему контрольной работы из предложенного перечня

1. Контрольная работа является одной из основных форм аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплинам (иностранному языку, математическим и другим естественно-научным дисциплинам), и может реализовываться как в письменном виде, так и с использованием информационных технологий и специализированных программных продуктов.
2. Контрольная работа отражает степень освоения студентами учебного материала конкретных разделов (тем) дисциплин (в форме развернутых ответов по вопросам, раскрытия понятий, выполнения упражнений, решения практических задач, ситуаций, кейсов и др.).
3. Цель выполнения контрольной работы, содержащей комплект заданий - овладение студентами навыками решения типовых расчетных задач, формирование учебно-исследовательских навыков, закрепление умений самостоятельно работать с различными источниками информации; расширение и закрепление знаний и умений; проверка знаний, умений и владений.
4. Содержание заданий контрольных работ должно охватывать основной материал соответствующих разделов (тем) дисциплин. Контрольные задания разрабатываются по многовариантной системе. Варианты контрольных работ должны быть равноценны по объему и сложности.
5. Содержание заданий контрольных работ и требования к их выполнению разрабатываются преподавателем, ведущим семинарские занятия по дисциплине.
6. Требования к выполнению контрольной работы:
  - четкость и последовательность изложения материала (решения) в соответствии с составленным планом;
  - наличие обобщений и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме;
  - предоставление в полном объеме решений имеющихся в задании практических задач;
  - использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
  - самостоятельность выполнения.
7. Объем контрольной работы не более 12 страниц, не включая таблиц, графиков и т. п. (при наличии).
8. Оценка контрольных работ студентов проводится в процессе текущего контроля успеваемости студентов.

#### ***Методические рекомендации по подготовке научного доклада***

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии.

Цель научного доклада – развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования к оформлению научного доклада: шрифт –Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, размер полей – 2,5 см, отступ в начале абзаца – 1,25 см, форматирование по ширине; листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента.

Требования к структуре доклада – оглавление, введение (указывается актуальность темы, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Общая оценка за доклад учитывает содержание доклада, его презентацию, а также ответы на вопросы.

### ***Методические рекомендации по подготовке к дискуссии***

Цель дискуссии как метода интерактивного обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою интеллектуальную состоятельность, свою успешность. Именно это делает продуктивным сам процесс обучения, дает знания и навыки, создает базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Дискуссия, как один из методов интерактива, представляет собой целенаправленное обсуждение определенного конкретного вопроса, которое сопровождается обменом идеями, мнениями, мыслями между студентами группы.

Принципы работы на интерактивном занятии в форме дискуссии:

- каждый участник дискуссии по любому вопросу имеет право на собственное мнение;

- отсутствие прямой критики личности, критике может подвергнуться только идея;

- все, что обсуждается и говорится во время дискуссии – не руководство к действию, а информация к размышлению.

Правила поведения в дискуссии:

- я критикую идеи, а не людей;

- моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы прийти к наилучшему решению;

- я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении;

- я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен;

- я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям;

- я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему;

- я изменяю свою точку зрения под воздействием фактов и убедительных аргументов.

### ***Методические рекомендации по подготовке к кейс-стади***

Метод кейс-стади (casestudy) является самостоятельным методом, но его основа – поиск обучающимися решения конкретной ситуации, поэтому относится к поисково- исследовательским технологиям.

Метод основан на анализе конкретных случаев. Ситуации (случаи) для анализа собираются и описываются специальным образом. Метод предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией, осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе.

Цель метода – проанализировать ситуацию и выработать практическое решение совместными усилиями группы учащихся. Ситуация должна быть взята из практики.

Решение кейса рекомендуется проводить в пять этапов:

1. Ознакомление с ситуацией, ее особенностями;
2. Выделение основной проблемы (основных проблем); выделение фактов и персоналий, которые могут реально воздействовать;
3. Предложение концепций или идей для «мозгового штурма»;
4. Анализ последствий принятия того или иного решения;
5. Решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения. Представление результатов может быть в письменной или устной форме, индивидуально или в группе.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если учащиеся при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу.

Для этого:

1. Выпишите из соответствующей литературы ключевые идеи для того, чтобы освежить в памяти теоретические представления, концепции и подходы, которые вам предстоит использовать при анализе кейса;
2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление;
3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что от Вас требуется;
4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факты и проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам;
5. Подумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.

Применение новых информационных технологий в повседневной практической деятельности и управлении выдвинуло перед образовательными учреждениями задачу подготовки специалиста, владеющего навыками работы с современными информационными технологиями, умеющего использовать ИС в дальнейшей профессиональной деятельности.

Работодатель хочет видеть высококвалифицированного творчески мыслящего специалиста, обладающего профессиональными навыками работы, которых у выпускника вуза просто не может быть в силу того, что опыт и профессионализм приходят со временем, поэтому владение ППП может сыграть определяющую роль в дальнейшем трудоустройстве и карьерном росте молодого специалиста.

Прежде всего, студенты должны грамотно работать с информационными технологиям MicrosoftOffice, владеть основными приемами работы в текстовом редакторе "MicrosoftWord", в табличном редакторе "MicrosoftExcel". Выбор этого направления объясняется широким применением информационных технологий офисных систем в составе профессиональных компетенций специалистов всех направлений и специальностей.

При проведении занятий и для самоподготовки студенты используют СПС «КонсультантПлюс» и «Гарант». Они получают на занятиях практические навыки работы с данными СПС в процессе выполнения разнообразных заданий, как под руководством преподавателя, так и самостоятельно. Использование СПС позволяет учащимся иметь постоянный доступ к оперативно обновляемой правовой базе данных.

### **Методические рекомендации по написанию домашнего творческого задания**

Данные указания являются основным методическим материалом, обеспечивающим самостоятельную подготовку студентами домашнего творческого задания по дисциплине «Управление городским хозяйством».

Творческие домашние задания - одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

#### ***Целью написания домашнего творческого задания является:***

-углубление теоретических знаний по курсу, приобретенных в процессе лекционных и семинарских занятий;

-закрепление учебного материала;

-проверка подготовки к самостоятельной работе.

К домашнему творческому заданию предъявляются следующие требования: высокая степень самостоятельности;

- умение логически обрабатывать материал;
- умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал;
- умение классифицировать материал по тем или иным признакам;
- умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям;
- умение давать собственную оценку какой - либо работы.

#### ***Требования к написанию и оформлению творческого домашнего задания:***

Работа выполняется на компьютере (гарнитура TimesNewRoman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее –2; правое –3; левое –1,5. Отступ первой строки абзаца –1,25. Сноски – постраничные.

Должна быть предусмотрена нумерация страниц. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. Объем работы, без учета приложений, не более 10 страниц.

Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый

материал.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

**11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:**

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус Kaspersky

**11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» -

<http://www.skrin.ru/>

**11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются.**

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.